

Dichiarazione della Politica per la Qualità

La BCG Elettronica S.r.l. consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Qualità riconosciuto in ambito internazionale, al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti, ha ritenuto opportuno conformare il proprio Sistema Qualità al modello proposto dalla UNI EN ISO 9001 edizione 2015.

Le prescrizioni di Qualità, le correlazioni organizzative, le modalità gestionali e le responsabilità connesse con la predisposizione ed attuazione del Sistema Qualità sono documentate nelle sezioni e nelle procedure approvate ed emesse dall'azienda.

I requisiti di Qualità contenuti nel Sistema mirano essenzialmente ad ottenere la soddisfazione del Cliente e del Personale attraverso la prevenzione di non conformità in tutte le fasi del processo produttivo sviluppato dall'azienda. L'applicazione delle metodologie di qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutti i responsabili delle funzioni identificate nel Sistema. Il monitoraggio continuo dei processi e le verifiche ispettive interne della qualità garantiscono il mantenimento ed il miglioramento dei livelli qualitativi prestabiliti dall'azienda per i prodotti ed i servizi forniti al mercato.

In tali ambiti si perseguono i seguenti obiettivi:

- Il soddisfacimento del Cliente in conformità alle norme richiamate nel presente Sistema ed all'etica professionale.
- L'esecuzione delle attività nel rispetto delle modalità, dei tempi concordati e delle esigenze sociali e ambientali.
- L'efficienza supportata dalla competenza e dall'addestramento di tutto il personale impiegato.
- Il mantenimento, all'interno dell'organizzazione, di un impegno collettivo per la qualità teso al continuo miglioramento del servizio offerto.
- L'ottimizzazione dei costi connessi con la qualità.
- Il miglioramento del livello qualitativo e della soddisfazione del personale interno.

Il conseguimento dei sopracitati obiettivi viene garantito attraverso l'attuazione delle procedure richiamate nel Sistema di Gestione della Qualità, che identificano e descrivono responsabilità, compiti, risorse e modalità operative di ogni singola attività che abbia influenza sulla qualità del servizio.

I Responsabili di Funzione identificati nel Sistema di Gestione della Qualità hanno diretta responsabilità dell'implementazione e del rispetto dei requisiti di Assicurazione Qualità, nell'ambito della funzione di propria competenza.

Roma lì, 20 settembre 2018

La Direzione